

DHL PROVIEW



CUANDO DE SUS ENVÍOS SE TRATA, USTED DEBE SABERLO TODO!

DHL ProView es nuestro más nuevo servicio en línea. El sistema le permite tener total visibilidad de sus envíos más fácil y rápidamente que nunca antes. ProView es una herramienta electrónica, fácil de utilizar y accesible desde casi cualquier lugar. Le notifica por correo electrónico o mensaje de texto en el momento en que un envío ha sido retirado, entregado y más. De esta manera usted se mantiene siempre informado, ya sea que se encuentre en su oficina o fuera de ella.

Beneficios:

- Visibilidad total de todos sus envíos por un período de 90 días
- Notificación de retiros, entregas y otros eventos por correo electrónico o SMS
- Fácil de usar
- Herramienta web que ofrece seguridad para sus cuentas
- Brinda un resumen de los detalles de envío que se puede descargar a un formato ya preparado de hoja de cálculo

PROVIEW

DHL PROVIEW

DHL PROVIEW ES UN SERVICIO AL CLIENTE QUE USTED PUEDE VER.

DHL ProView es un servicio al cliente interactivo que le proporciona información sobre sus envíos de una forma más visible y automática. ProView le permite llevar un control en línea de sus envíos por número de cuenta o número de guía aérea, además de permitirle clasificarlos según si fueron facturados al destinatario, en origen u otros. Tanto usted, como quien usted especifique, pueden ser notificados al momento que el envío es retirado y entregado. Y lo mejor de todo es que le facilita la información que usted necesita para mantener informados también a sus clientes y colegas.

MANTÉNGASE INFORMADO SOBRE EL ESTADO DE SUS ENVÍOS.

Rápido acceso a la información de sus envíos

- Visualice sus envíos por número de cuenta, número de guía aérea, categoría (retirado, entregado, etc.), facturado en origen, al destinatario o a terceros
- Utilícelo con todos los números de cuenta facturados por Express y los envíos asociados
- Visualice el estado de los envíos Import Express entrantes
- Visualice los envíos de hasta un máximo de 2.000 cuentas

Fácil de usar

- Registrarse no podía ser más fácil: vaya a www.dhl.com y seleccione su país. Desde la página de su país, pulse “eShipping” (Envíos en Línea) en la parte superior de la página y a continuación seleccione “DHL ProView”
- Registre sus cuentas individualmente o impórtelas desde archivos delimitados por comas (.csv)
- Agregue/elimine cuentas rápidamente y modifique las preferencias de notificación

Programa las notificaciones de la forma que le resulte más conveniente

- Reciba notificaciones en tiempo real por correo electrónico o mensaje de texto SMS
- Elija cuándo, cómo y qué notificaciones enviar y a quiénes irán dirigidas
- Cree notificaciones por guía aérea, cuenta, contacto o evento
- Guarde tantos contactos de notificación como desee
- Reciba información detallada por cada envío o reciba un resumen de todos los envíos

Visite www.dhl.com y comience a utilizar DHL ProView hoy mismo.

Por más información, comuníquese con su Representante local de Servicio al Cliente de DHL.